C.I N° 146/26 (Antiga 102/21)

PA – HOTÉIS GUARULHOS

1. Proposta/Objetivo

Criação de dois Pontos de Apoio (PA) para atendimento às corridas iniciadas nos locais destacados no item 2b.

O objetivo destes pontos de atendimento é melhorar a organização dos veículos que pretendem prestar atendimento aos clientes contratatos ou não que solicitam nossos serviços em nossa Central de Atendimento, eliminar os conflitos entre nossos motoristas, como também evitar reclamações de outros taxistas dos pontos de rua e dos responsáveis pelos hotéis.

2. Descriminação/Localização

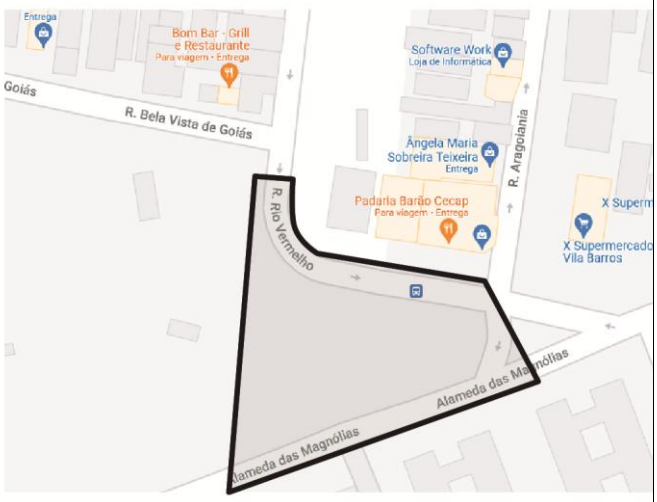
a) DESCRIMINAÇÃO:

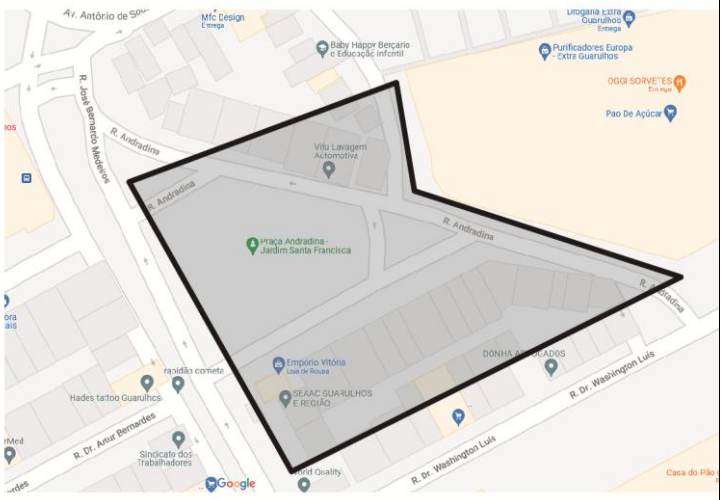
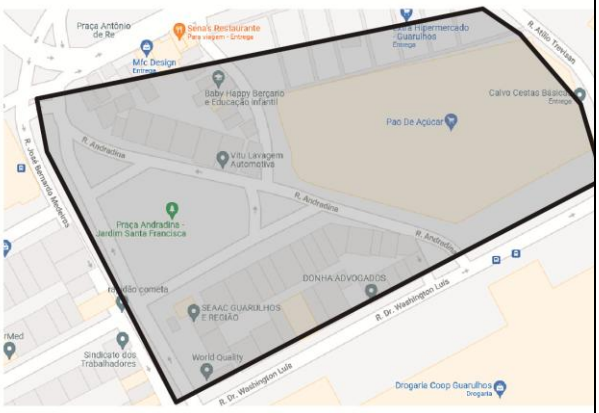
Os PA´s serão divididos em dois, sendo um para atendimento aos locais no entorno do Aeroporto e outro para atendimento aos hotéis na região central da cidade de Guarulhos.

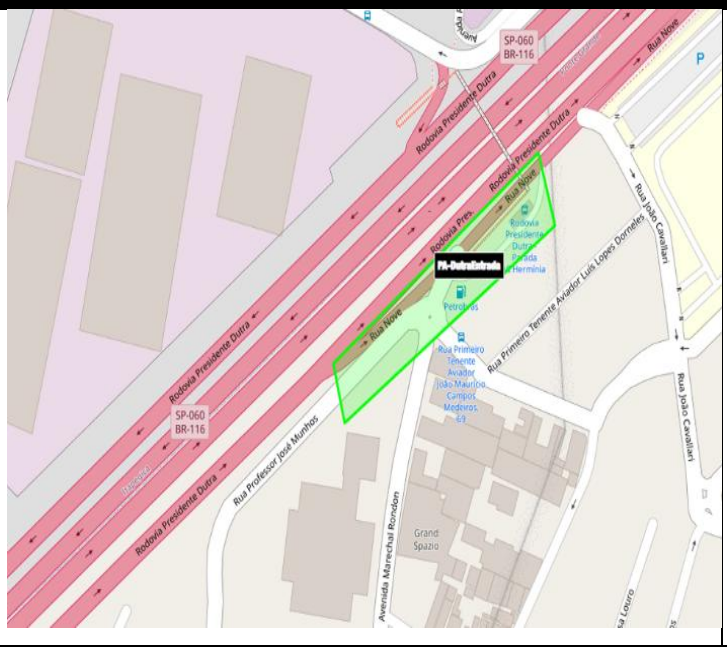
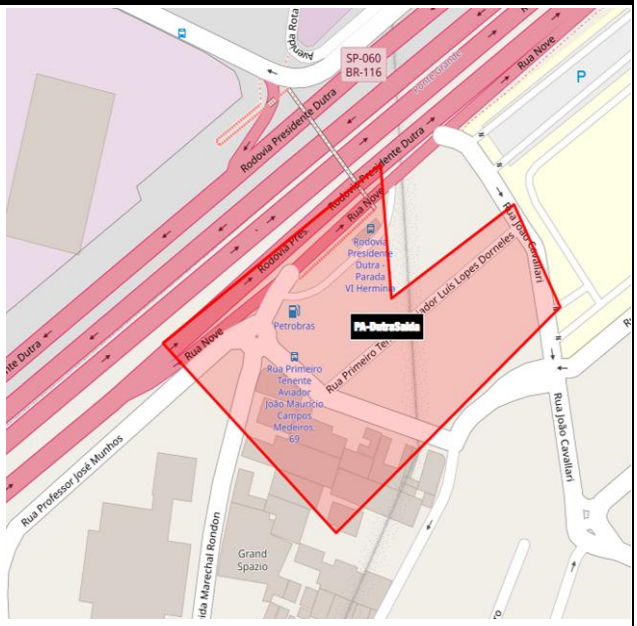
Os PA´s são:

PA – CECAP	PA – CENTRO GRS	PA-DUTRA
Hotel Marriot	Hotel Monheale	Hotel Panamby
Hotel Hampton	Hotel Bristol	Hotel Internacional
Hotel Sleep Inn	Hotel Ibis	Hotel Mirrage
Hotel Pullman	Hotel Mercure	Hotel Guarulhos
Hospital Geral Guarulhos	Hotel Slaviero	
Hotel Vila Real	Hotel Domani	
Hostel Aeroporto	Hotel Sables	
Hostel Sognares	Hotel Ipê	
Hostel Internacional EAS	Hotel Guaru Plaza	
	Hotel Monaco	

b) LOCALIZAÇÃO:

PA CECAP – ENTRADA do PA	PA CECAP – SAÍDA do PA
	
Rua Bela Vista de Goiás, s/n (Área utilizada como estacionamento em frente a padaria Barão do CECAP)	

PA CENTRO GRS – ENTRADA do PA	PA CENTRO GRS – SAÍDA do PA
	
Praça Andradina entre as ruas Andradina e Dr. Artur Bernardes (Atrás do Extra 24h)	

PA DUTRA – ENTRADA do PA	PA DUTRA – SAÍDA do PA
	
Referência: Esquinas entre Rua Mal. Rondon e R. Primeiro-Tenente-Aviador João Maurício Campos Medeiros	

3. FUNCIONAMENTO / OPERAÇÃO

- O motorista poderá consultar os serviços agendados e a sua posição no PA escolhido na opção “PA´s e QTR´s” do Aplicativo Táxi Digital Motorista.

a) ANOTAÇÃO / ENTRADA

Sempre quando o motorista ultrapassar o limite definido como “Entrada do PA” com o seu PDA, receberá na tela do seu dispositivo móvel a pergunta se deseja ser anotado no respectivo PA e será posicionado em ordem conforme ordem de chegada. Para isto ocorrer, é necessário que o motorista esteja conectado ao aplicativo do Táxi Digital, que a comunicação de dados e precisão do GPS do seu dispositivo móvel esteja em correto funcionamento. Para se manter anotado em sua posição o PDA e o veículo deverão permanecer na área do respectivo PA.

b) DESANOTAÇÃO / SAÍDA

O sistema removerá um veículo automaticamente sempre que identificar que o PDA ultrapassou os limites definidos como “Saída do PA”, ou por falta de comunicação de dados, ou falta sinal do GPS por mais de 15 minutos e ainda por oscilação do GPS do dispositivo móvel do motorista por mais de 3 vezes consecutivas.

c) REANOTAÇÃO / PERDA DE POSIÇÃO

Caso algum motorista seja desanotado da sequencia de algum dos PA´s Hotéis por falta de comunicação, falta de sinal de GPS e ainda por imprecisão do GPS do dispositivo móvel do motorista, este terá o prazo de até no máximo 5 minutos a contar o momento em que o sistema informou a saída do PA, para solicitar à Central QBX o seu correto reposicionamento no mesmo PA em que estava anotado. Após o recebimento da mensagem do motorista, a Central QBX enviará uma mensagem para todos os veículos anotados no PA solicitado, com o

seguinte questionamento: “O Pref XXX solicitou reposicionamento em W° lugar, atrás do Pref. YYY. Responda essa mensagem com “SIM” em até UM (01) minuto caso o Sr. confirme que ele NÃO retirou o veículo deste PA.”.

Caso haja pelo menos uma resposta “NÃO” a Central QBX informará ao motorista que solicitou a reanotação, que a reanotação não foi autorizada e o prefixo do motorista que se manifestou contrário a esta reanotação. A ausência de resposta será assumida pela Central QBX como permitida a reanotação do solicitante.

IMPORTANTE: A reanotação ou não será aplicada pela Central QBX conforme as respostas dos motoristas anotados no respectivo PA em que foi solicitado o procedimento.

d) RECEBIMENTO DE CORRIDA

No horário marcado no PDA do motorista será enviada a corrida ao primeiro veículo anotado no respectivo PA e este terá até 45 segundos para confirmar o aceite da corrida. Caso não efetue a confirmação de aceite da corrida, este prefixo perderá a corrida, ficará com o status “Ocupado” e perderá a vez neste PA. O sistema automaticamente enviará a corrida para o próximo veículo anotado que deverá realizar o processo de aceitação. O motorista que desejar normalizar o status “Ocupado” do seu PDA deverá apertar na opção do aplicativo “DEFINA STATUS” e em seguida na opção “LIVRE”. Após realizar este procedimento e permanecendo na área do PA, este prefixo será anotado de último e não poderá solicitar o seu reposicionamento. No caso de não haver veículos anotado, o sistema irá enviar para todos os veículos do plantão que estiverem conectados, e o sistema selecionará entre os participantes aquele que estiver mais próximo do hotel do cliente onde foi solicitado o serviço.

e) GARANTIA DA VEZ (Senha)

O prefixo que atender (associada no APP Táxi Digital) a uma corrida nos PA´s descritos no item 2a. terá a sua vez (senha) garantida, inclusive quando a corrida associada ultrapassar os limites do município de Guarulhos, mas limitando-se a cidade de São Paulo se, a corrida associada ao seu prefixo acontecer antes da senha passar no PA7. Para fazer a corrida da vez que tenha passado enquanto estava sendo feito o atendimento, o motorista deverá informar ao Coordenador do PA7 que estava atendendo a solicitação da Central QBX.

*Quando ocorrer uma corrida do tipo **GRU/OUTROS**, ou seja, corrida para outras cidades como Campinas/Viracopos, São José de Campos, etc. Não será garantida a vez.*

QSH

O QSH de corrida poderá ocorrer quando o motorista se apresentar no local solicitado dentro do tempo agendado pelo cliente, mas este não está mais pelo local.

O motorista que receber um QSH na corrida deverá informar a Central QBX a sua condição e optar pelas seguintes condições:

1. Dar QTA total na corrida deste PA, permanecendo o direito de garantia da vez na senha, caso esta tenha passado durante os procedimentos de recebimento da corrida, identificação do QSH e chegada ao PA7, desde que o motorista prossiga imediatamente ao PA-7 e com o seu PDA conectado.

2. Havendo corrida agendada na marcação de 20 minutos na tela “PAS e QTRS” para o mesmo PA em que estava anotado, este motorista poderá solicitar para a Central QBX a corrida e deverá respeitar o horário agendado pelo cliente para prestar o atendimento.
3. Caso não haja corridas agendadas na marcação de 20 minutos, o motorista poderá optar em retornar ao PA de origem como primeiro, desde que informe a Central QBX dessa decisão, sendo assim a Central QBX irá reposicionar o seu prefixo em primeiro logo que o prefixo for anotado no PA.

Quando o motorista não se manifestar, este não terá direito a solicitar a próxima corrida, conforme descrito nos itens **2** ou **3** acima.

IMPORTANTE: *Antes de embarcar o passageiro, o motorista deverá confirmar os dados (Nome, forma de pagamento, N° do Boleto) a fim de não embarcar o passageiro errado, deixando o seu passageiro sem atendimento ou embarcando o passageiro de outro prefixo. Sendo do conhecimento da Central QBX qualquer uma das situações citadas, será enviado relatório à Comissão de Ética e Disciplina para averiguação.*

Esta C.I entra em vigor às 12h do dia 17 de julho de 2026.

TKS a Diretoria

TOMEI CIÊNCIA DO ADENDO DO ADENDO A C.I. 146/26 – PA-HOTÉIS [Antiga 102/21]		
Nome	***Data***	***Rubrica***

Julio Staliano